

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 みえる2号(30名回答)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	7	0	1	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	17	2	1	・わかりません。 →今年度は中区舟入公民館まつりに出演し、地域との交流を実施。来年度は近隣の児童デイや地域との交流を増やす予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	1	0	→今年度中に希望の方には面談を実施予定。書類でお知らせいたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	14	2	0	・ひとり親なので保護者会は参加しづらいです。 ・わかりません。 →父母の会はありません。保護者交流会は今年度も実施予定です。保護者1名での参加者がほとんどなので気軽に参加されてください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	2	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	0	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	8	2	0	→本社と共有し、保護者の方への周知・説明の方法について検討いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	0	0	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	・活動内容が年々新しいこともあって楽しみ。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	・いつも親身になって我が子を支えてくださりありがとうございます。安心して通わせて頂いています。 ・様々な活動内容を取り入れてくださり、良い経験ができています。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。楽しく安心して過ごせる場所です。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。