

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 みえる2号 (28名回答)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	10	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	0	「体育」や「ダンス」など楽しく体を動かせる内容もあり、子どもの為になっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	15	5	0	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	5	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0	0	参観日で子どもの成長を実際に見て感じられたのも良かったです。 参観日があるのが良いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	9	0	参観日やコンサートがあるので、以前より保護者同士の接点は増えたと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5	0	0	
非常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	0	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	10	2	0	知る機会がないためよく分かりません。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	1	0	前日から「明日は何一？」とワクワクしています。 いつも楽しく通わせて頂きありがとうございます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	0	色々な体験ができて成長にもつながる支援をしてくれています。ありがとうございます。 子どもに寄り添い、色々な体験をさせて下さるので少しずつ出来ること、食べられる物が増えてきました。我が子にとってみえるさんは楽しく安心して通える場所であり、とても頼りにしています。