

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（みえる2号）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	0	0	比較的広め。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	0	参観日がないのでよく分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	0	5	分からない。外階段あり。共用部の階段は設置が難しい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	0	いつも色々な経験をさせてもらって本人も楽しそうです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	6	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	25	1	0	0	安心して子どもを預けることができています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5	0	0	定期的ではないが希望すれば
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	12	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	1	利用毎に写真などあり、活動により予定などの発信あり。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	10	0	2	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	1	特にクッキングを楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	1	いつも様々な活動を提供していただき感謝しております。子供の様子をみて対応していただき、大変満足しています。いつもありがとうございます。

回答 31名中 26名